

**Nota van Inlichtingen ronde 3 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020**

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op                         | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)   | Concrete vraag   | Antwoord  |
|-----|--|--|--|---|
| 1   | Overig   | Schouwing 29-1-2013  | Kunt u aangeven wat de gemiddelde bezettingsgraad van het OK-complex Sophia is? Dienen wij uit te gaan van een dagelijkse volledige bezetting van alle operatiekamers (van 08.00 tot 17.00 uur)?   | De gemiddelde bezettingsgraad is moeilijk aan te geven daar dit per dag wisselt. Alle OK's worden in ieder geval dagelijks meerdere malen gebruikt waarbij de tijdsduur van een ingreep niet bekend is. Na een ingreep dienen tussenbeurten uitgevoerd te worden. Het OK-programma staat van maandag tot en met vrijdag ingepland tussen 07.00- 17.00 met mogelijke uitloop. Alle OK's hebben dagelijks een eindbeurt nodig. Spoed-ingrepen kunnen ook in het weekend en 's nachts uitgevoerd worden, de betreffende OK ruimte dient dan voor 07.30 uur gereinigd te zijn. De gemiddelde bezettingsgraad in het weekend (gebaseerd op gegevens uit 2012) bedraagt ong 20 a 25%. |
| 2   | Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure             | Bijlage 5-I prestatie monitor  | Mogen wij de onderdelen en verschillende wegen in de prestatie monitor naar eigen inzicht aanpassen invullen?  | Ja, met de voorwaarde dat na gunning binnen 3 maanden de definitieve versie in gezamenlijkheid wordt opgesteld - zie bijlage 1A/1B punt K-14.   |
| 3   | Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure             | Casus  | Voor de beantwoording van iedere casus mogen wij maximaal 6 A4 gebruiken. Is dit in- of exclusief de kosten calculatie en ingevulde prestatie monitor?   | dit is exclusief  |
| 4   | Programma van Eisen                                  | Bijlage 1A: Perceel 1: Hoofdstuk 4 Eisen glasbewassing blz 21 - 24. Bijlage 1B: Perceel 2: Hoofdstuk 3 Eisen glasbewassing blz 13 - 16 | In het overzicht voor de glasbewassing staat op regelniveau aangegeven welke bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn. Is het mogelijk om aan te geven indien er een hoogwerker nodig is of dit voor binnen of buiten is.  | Voor de glasbewassing binnen wordt geen gebruik gemaakt van een hoogwerker. Men werkt over het algemeen aan de binnenzijde met steigers. In gebouwdeel oost (perceel 2 Nieuwbouw) is de mogelijkheid om aan de binnenzijde met een hoogwerker te werken. Andere professionele materialen zijn ook inzetbaar. Voor de buitenzijde verwijs ik u naar bijlagen 1A-b  |
| 5   | Programma van Eisen                                  | Bijlage 1A: Perceel 1: Hoofdstuk 4 Eisen glasbewassing blz 21 - 24. Bijlage 1B: Perceel 2: Hoofdstuk 3 Eisen glasbewassing blz 13 - 16 | Is het mogelijk om procentueel aan te geven hoeveel glasbewassing er met de hoogwerker uitgevoerd dient te worden.   | Het is voor het Erasmus MC niet mogelijk om hier een goede indicatie van te geven. Voor uitgebreidere inzagen in het geheel verwijzen wij naar het antwoord van vraag 4   |
| 6   | Programma van Eisen                                  | Bijlage 1A: Perceel 1: Hoofdstuk 4 Eisen glasbewassing blz 21 - 24. Bijlage 1B: Perceel 2: Hoofdstuk 3 Eisen glasbewassing blz 13 - 16 | Is het bij het Erasmus MC bekend welke type hoogwerkers waar worden ingezet? Zo ja, zouden deze gegevens verstrekt kunnen worden.  | Nee. De hoogwerkers worden ingezet door de in het Erasmus MC gecontracteerde partijen. Hoogwerkers moeten voldoen aan de door de Arbo voorgeschreven voorwaarden en dient men rekening te houden met de vloerbelasting op locatie.  |
| 7   | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Bijlage 5I Prestatie monitor   | Mogen wij ervan uitgaan dat een eventuele bonus/malus-structuur op basis van uw prestatie monitor ter discussie staat na gunning?  | Erasmus MC hanteert geen bonus/malus structuur aangezien de opdracht in partnership wordt uitgevoerd en uiteindelijk hetzelfde doel wordt nagestreefd.  |
| 8   | Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen              | Boetes   | Hanteert u naast de direct opeisbare boete van € 50.000,- (uit de Algemene voorwaarden) indien de leverancier niet aan de afspraken voldoet nog andere boetes?   | Nee, echter, de aansprakelijkheidsclausule blijft van toepassing waardoor mogelijke schade als gevolg van niet nakoming altijd gevorderd kan worden. Overigens ziet de direct opeisbare boete op de overtreding van geheimhouding en heeft deze geen relatie met de uitvoering van de opdracht.   |
| 9   | Programma van Eisen                                  | K-4 en bijlage 5B-5  | De richtlijnen m.b.t. het wassen van dienstkleiding zijn helder. U geeft in de laatste nota van inlichten aan dat aannemer dit zelf dient te organiseren. Kunnen wij gebruik maken van de wasserij afspraken en logistiek van het Erasmus. Dus gebruik van de wasserij en de kleding uitgifte? Wat zijn dan hiervan de kosten per kledingstuk? Zo niet, kunnen wij dan gebruik maken van een eigen was-unit met 2 gescheiden ruimten om dit op de locatie zelf te wassen conform de WIP richtlijnen? Hiermee is in kader van milieu en kostenbesparing een aanzienlijk voordeel te behalen voor het EMC. | Er is momenteel onvoldoende tijd om na te gaan of binnen het wasserijcontract mogelijkheden zijn. Voorals nog zijn de bedrijven zelf verantwoordelijk voor het reinigen van de dienstkleiding. Na gunning kunnen de mogelijkheden verder worden onderzocht. Er is een wasruimte beschikbaar, dit is echter geen gescheiden ruimte.  |
| 10  | Overig   | 2de Nota van Inlichtingen, vraag 86  | De informatie die wij minimaal graag ontvangen, zijn het aantal uren per medewerker en het aantal loonkosten per medewerker. Tevens ontvangen wij graag de dienstjaren van de medewerkers.   | zie de bijlage bij deze nota van inlichtingen   |
| 11  | Contractuele voorwaarden                             | Concept overeenkomst, artikel 5.1  | In de concept overeenkomst staat vermeld dat de ingangsdatum van het contract staat op 1 april 2013. Ons inziens zit deze datum te kort op de gunningsdatum.   | Correct, de doelstelling is om contract per 1 juni in te laten gaan.  |

**Nota van Inlichtingen ronde 3 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020**

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op                      | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag  | Antwoord   |
|-----|---|--|---|--|
| 12  | Overig  | mobile communicatie (mobiele telefoons, handhelds, routers)                              | op welke afdelingen of in welke zones is het niet toegestaan apparatuur, welke gebruik maken van radiosignalen, te gebruiken?   | Overall in Erasmus MC mogen mobile devices toegepast worden.   |
| 13  | Contractuele voorwaarden                          | Bijlage 4a Conceptovereenkomst en uw antwoord op vraag 39 van de NvI 2,                  | Artikel 7.3 en 7.4. Het Erasmus MC hanteert weliswaar een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Echter kunnen wij de factuur pas na de uitvoering van de dienstverlening versturen. Uiteindelijk gaat het hier dan om 60 dagen, terwijl de leverancier de salarissen vooraf aan de medewerkers dient te betalen. Aangezien het hier om vast factuurbedrag per maand bedraagt verzoeken wij het Erasmus MC artikel 7.3 te laten vervallen. Dit met uitzondering van de extra werkzaamheden die wel achteraf in rekening worden gebracht.  | Artikel blijft staan. Navraag leert Erasmus MC dat salarissen niet worden vooruitbetaald.  |
| 14  | Programma van Eisen                               | Pagina 47 Plan van Eisen   | Is het toegestaan om naast de 6 pagina's A4 en de resultaatprogramma's bijlagen bij te voegen (bijvoorbeeld ter ondersteuning van het aspect kostentransparantie)?  | zie antwoord op vraag 3  |
| 15  | Programma van Eisen                               | Pagina 47 Plan van Eisen   | Is onze conclusie juist dat de kostenberekeningen niet meetellen bij het opgegeven aantal pagina's van 6 A4 per case?   | zie antwoord op vraag 3  |
| 16  | Programma van Eisen                               | Nota Inlichtingen nummer 2, vraag 64   | Bij de beantwoording van vraag 64 van Nota 2 wekt u de indruk dat het schoonmaakbedrijf binnen het opgegeven budget dient zorg te dragen voor al het periodieke vloerenonderhoud als dat nodig is voor het bereiken van een technisch en hygiënisch schoon Erasmus MC. In paragraaf 1.6 van het Plan van Eisen en in bijlage 5J echter wordt het periodieke vloerenonderhoud expliciet als extra werkzaamheden omschreven dat buiten het budget valt. Kunt u zekerheidshalve aangeven hoe het vloerenonderhoud gezien moet worden in relatie tot het budget?  | Het vloerenonderhoud moet binnen het budget uitgevoerd worden. De afroeprijzen zijn uitgevraagd voor het eventueel doorbelasten bij calamiteiten en extra reiniging ivm verbouwing oid.. |
| 17  | Programma van Eisen                               | Nota Inlichtingen nummer 2, vraag 65   | U vraagt in Nota 2 om aan te geven wat er bedoeld wordt met bijlage 50. Wij doelen hierbij op bijlage 50 op pagina 12 van uw Plan van Eisen. Kunt u voor bijlage 1A-b en 1b-A bij de gebouwcode aangeven welk gebouw het betreft uit bijlage 50?  | Bijlage 5 O is niet bekend op pagina 12 van het PvE 1A en 1B , we kunnen deze vraag dus helaas niet beantwoorden.  |
| 18  | Programma van Eisen                               | Pagina 12, bijlage 50  | Is onze conclusie juist dat ondanks het verschil in omvang van beide percelen het budget exact gelijk is aan elkaar voor ongediertebestrijding?   | Bijlage 50 is niet bekend. Het verschil in omvang in relatie tot het gelijk verdeelde budget wordt verklaard door minder benodigde bestrijding op de buitenlocaties en buitenterreinen.  |
| 19  | Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen | 3.5.3 Inschrijvers en beroep op Derden bij de uitvoering van de opdracht                 | Van de desbetreffende Derde(n) dient de Inschrijver dan een geldig uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te overleggen. Tevens garandeert de Inschrijver dat de desbetreffende Derde aan alle eisen voldoet die in deze aanbesteding voor de aan die Derde(n) op te dragen activiteiten zijn gesteld. Aanbestedende dienst heeft het recht deze garantie op juistheid te toetsen. De Inschrijver draagt volledige verantwoordelijkheid voor de door hem in te zetten Derde(n). Begrijpen wij het goed dat wij in deze fase alleen kunnen volstaan met het aanleveren van het uittreksel van de Kamer van Koophandel van de in te zetten Derde en een verklaring dat wij volledige verantwoordelijkheid dragen voor deze Derde? Het is in deze fase namelijk niet gebruikelijk een VOG-rp van een onderaannemer aan te leveren. | Ja   |

| Nota van Inlichtingen ronde 3 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020 |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| Nr.   | Uw vraag heeft betrekking op                         | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag   | Antwoord  |
| 20  | Overig   | Bijlage K, budget  | Dienen de handelingen bed (afhalen, reinigen en opmaken) in het budget te zitten?  | Aangenomen wordt dat deze vraag bijlage 5L betreft ipv 5K . Hierin wordt duidelijk vermeld dat de schoonmaakwerkzaamheden inclusief het afhalen/opmaken/periodiek reinigen van logeer/vaste bedden indien aanwezig in een ruimte, zijn. Deze handelingen zijn dan ook opgenomen binnen het gestelde budget.   |
| 21  | Overig   | Vraag en antwoord Nota van Inlichtingen 2  | In het antwoord op vraag 38 van Nota van Inlichtingen 2 geeft u het antwoord dat het correct is dat er met de ingangsdatum 1 april 2013 wordt bedoeld. In de planning staat dat de voorlopige gunning op 7 maart plaatsvindt en de definitieve gunning op 22 maart. Met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in acht genomen lijkt ons de ingangsdatum voor het nieuwe contract op 1 april 2013 niet haalbaar. Graag vernemen wij wat de startdatum van de werkzaamheden van het nieuwe contract is.   | zie antwoord vraag 11   |
| 22  | Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen              | Pag. 9 Inschrijvingsleidraad   | Op pagina 9 van de Inschrijvingsleidraad staat dat in het nieuwe contract de vaatwas voor alle locaties geïntegreerd wordt in het schoonmaakcontract van perceel 1. In de tweede alinea die van toepassing is op het onderdeel Vaatwasactiviteiten staat dat de overgang van het huidige vaatwascontract naar het nieuwe vaatwascontract onder perceel 1 valt na doorvoering van de procesverandering in Q1 2014. Het is ons nu nog niet duidelijk per wanneer en welk deel van de vaatwas overgaat naar de nieuwe contractant van perceel 1. Wij ontvangen hier graag een toelichting op. Wat kunnen we bij aanvang van het contract financieel verwachten? | Alle vaatwasactiviteiten worden pas overgezet naar de nieuwe contractant wanneer de procesverandering in Q1 2014 gerealiseerd is. Bij aanvang van het contract maken de vaatwasactiviteiten hier nog geen onderdeel van uit. Dit is afhankelijk van de nieuwbouwplanning welke continue aan verandering onderhevig is.  |
| 23  | Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen              | Bijlage K, budget en Uitnodiging tot inschrijving algemeen                               | In hoeverre zitten alle regiewerkzaamheden verwerkt in het budget?   | De regie-uren benoemd in 1.7.2 van de UTI zijn niet opgenomen in het budget.  |
| 24  | Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen              | Bijlage K, budget en Uitnodiging tot inschrijving algemeen                               | Wanneer wij er vanuit dienen te gaan dat al het regiewerk in het budget opgenomen dient te worden, kunt u dan een indicatie geven van het huidige budget dat uitgegeven wordt aan regiewerkzaamheden?  | Nee, regie-uren zijn niet opgenomen in budget . Zie antwoord vraag 23   |
| 25  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Hoofdstuk 8 en 9 van Uitnodiging tot inschrijving  | Bij alle vier de uitgevraagde casussen staat onder de subkop 'Kosten' b) de kosten voor het beschreven incident. Deze kunnen naast de maandopgave van de kosten gezet worden en als eenmalige kostenpost worden opgegeven. Wat wordt hier met 'maandopgave van de kosten' bedoeld?   | De maandopgave zijn de kosten van de reguliere schoonmaak.  |
| 26  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Hoofdstuk 8 en 9 van Uitnodiging tot inschrijving  | Bij alle vier de uitgevraagde casussen staat onder de subkop 'Kosten' b) de kosten voor het beschreven incident. Deze kunnen naast de maandopgave van de kosten gezet worden en als eenmalige kostenpost worden opgegeven. Lezen wij het juist dat de kosten voor regie in de zin van oa gesprongen waterleidingen, schoonmaak na festiviteiten, extra inzet ivm hoge bezettingsgraad afdelingen als SEH en oplossingen tav klachten naast de opgegeven budgetten zoals weergegeven in bijlage 5K in rekening gebracht kunnen worden?  | Het is afhankelijk van de situatie of iets wordt gezien als calamiteit of onder deel van de reguliere werkzaamheden. Een overstroming is een calamiteit, drukke bezetting op een SEH niet. Doel van deze uitvraag is inzicht in de opbouw van de kosten en niet zozeer of dit reguliere of calamiteiten kosten zijn, uiteindelijk zijn contractant en Erasmus MC samen verantwoordelijk de schoonmaak binnen het gestelde budget te realiseren. |
| 27  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Vraag en antwoord Nota van Inlichtingen 2  | In het antwoord op vraag 84 van de Nota van Inlichtingen 2 wordt als antwoord gegeven dat voor de afroeprijzen van de OK-apparatuur een uurtarief afgegeven dient te worden. In het antwoord op vraag 95 staat dat conform bijlage 5L de schoonmaak van de OK-apparatuur binnen het budget dienen te vallen. Graag zien wij een verduidelijking of de schoonmaak van de OK-apparatuur wel/niet binnen het budget is opgenomen.   | Voor een deel maakt de reiniging OK apparatuur onderdeel uit van het budget. De OK afdelingen hebben een onderling afwijkende visie op wel/niet reinigen van de OK apparatuur. In Daniel wordt momenteel geen OK apparatuur gereinigd door het schoonmaakbedrijf. Indicatie van het budget perceel 2 is € 45.000, budget van perceel 1 is helaas niet te herleiden uit huidige calculatie.  |

**Nota van Inlichtingen ronde 3 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020**

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op                         | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag  | Antwoord   |
|-----|--|--|---|--|
| 28  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Bijlage 5j-2   | In Bijlage 5j-2 EMC afroeprijzen aanbesteding 2013 staat bovenin het tabblad 'Afroeprijzen binnen het contract'. In Bijlage 5j-1 EMC afroeprijzen aanbesteding 2013 staat bovenin het tabblad 'Afroeprijzen buiten het contract'. In hoeverre dient al het werk dat onder de afroeprijzen van bijlage 5j-2 binnen het budget te vallen?   | De activiteiten genoemd onder 5J-2 vallen binnen het budget. Het Erasmus MC wenst echter daarnaast een overzicht van de afroeprijzen van deze activiteiten te hebben in geval van optredende calamiteiten en mogelijke doorbelasting hiervan naar interne afdelingen. De activiteiten genoemd in 5-J-1 zijn allen buiten budget ten alle tijden. |
| 29  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Bijlage 5j-2   | Wanneer al het regiewerk van de genoemde werkzaamheden in bijlage 5j-2 binnen het budget dient te vallen, kunt u dan een opgave van aantallen, uren en m2 doen, zodat we dit als onderdeel van het budget op kunnen nemen?  | Aantallen zijn variabel, hier is geen indicatie van te geven. Inschrijver wordt verzocht de tabel in 5-J-2 in te vullen voor de gemiddelde kamergrootte obv de ruimtetabel in bijlage 5.   |
| 30  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Bijlage 5j-2   | In bijlage 5j-2 worden onder extra werkzaamheden m2 prijzen uitgevraagd voor glasbewassing. Daarbij staat als opmerking dat deze prijzen incl. materialen, middelen en machines dienen te zijn. Vervolgens staat er '(hoogwerker indien van toepassing)'. Wij weten bij voorbaat niet waar de m2 prijs voor van toepassing is en dus ook niet of een hoogwerker van toepassing is. Een m2 incl. de inzet van een hoogwerker indien van toepassing is dus niet aan te leveren op basis van inschatting. Hoe dienen wij dit te lezen? | Aub standaard prijs aangeven per m2 glas en de meerprijs bij gebruik van een hoogwerker per m².  |
| 31  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Hoofdstuk 8 en 9 van Uitnodiging tot inschrijving  | Met betrekking tot de antwoorden van de casussen vraagt u onder het kopje resultaatmonitoring een ingevulde concept prestatiemonitor. Dienen wij bij iedere casus dezelfde ingevulde concept prestatiemonitor aant te leveren of mag dit één keer?  | Indien de prestatiemonitor voor alle casussen gelijk is is een verwijzing voldoende.   |
| 32  | Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling | Hoofdstuk 8 en 9 van Uitnodiging tot inschrijving  | Indien de ingevulde concept prestatiemonitor bij iedere vraag aangeleverd dient te worden, blijven er 4 A-4 over en dit is wellicht te beperkt voor de beantwoording van de casus. Wilt u ons nog één keer exact weergeven welke ruimte er precies is en welke bijlagen eventueel additioneel toegevoegd mogen worden?  | zie antwoord vraag 3   |
| 33  | Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen    | Bijlage 3b + c   | Lezen wij het juist dat bij het indienen van bijlage 3b, bijlage 3c bij deze aanbesteding in eerste instantie nog niet aangeleverd dient te worden en dat dit op verzoek van het Erasmus binnen 15 dagen na gunningbeslissing aangeleverd wordt?  | Ja   |